

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

(Vyplní zákazník - reklamující)

1/ INFORMACE O ZÁKAZNÍKOVI (reklamujícím)

JMÉNO:

ADRESA:

TEL.KONTAKT:

E-MAIL:

2/ REKLAMOVANÝ PRODUKT

NÁZEV:

DATUM UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY (DATUM OBJEDNÁVKY):

ČÍSLO OBJEDNÁVKY:

3/ PODROBNÝ POPIS ZÁVADY:

.....

.....

.....

.....

NÁVRH NA ZPŮSOB ŘEŠENÍ REKLAMACE:

.....

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Zboží bude předáno zprostředkovateli (prodávajícímu) k reklamačnímu řízení kompletní, pokud možno v původním obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (reklamující zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady reklamujícího zákazníka, na adresu: DVKM s.r.o., Plzeňská 644, Zruč, 330 08 Zruč-Senec, tel. 792 944 377.

2. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno reklamujícím zákazníkem. Pokusy kupujícího o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!

3. Zprostředkovatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch reklamujícího zákazníka v co nejkratším termínu, nejpozději však do 30 dnů od fyzického přijetí reklamovaného zboží. Pokud reklamující zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si zprostředkovatel právo prodloužit tuto dobu.

4. Reklamující zákazník bere na vědomí, a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu reklamující zákazník stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

4/ DATUM A PODPIS ZÁKAZNÍKA:

V dne

PODPIS REKLAMUJÍCÍHO

ZPROSTŘEDKOVATEL:

(Vyplní prodávající)

DVKM s.r.o., IČO: 11838744,

Plzeňská 644, Zruč, 330 08 Zruč-Senec

tel: 792 944 377

e-mail: mujekoshop@gmail.com

DATUM PŘIJETÍ REKLAMACE:

DATUM FYZICKÉHO REKLAMOVANÉHO PRODUKTU NA SKLAD:

ZÁPIS O ŘEŠENÍ REKLAMACE:

V dne

Podpis.....